

NORMAS DEL CLUB

Queremos asegurarnos de que todos nuestros socios y socias, invitados e invitadas tengan la mejor experiencia posible en nuestros clubes, por lo que, si visitas uno de nuestros clubes hoy, asegúrate de consultar las normas del club (a continuación) que esperamos que todo el mundo cumpla. Nuestros clubes son propiedad de nuestros franquiciados y franquiciadas, gestionados bajo sociedades limitadas individuales y todos operan bajo la marca énergie Fitness. Cada sociedad limitada individual se denominará "El Club".

¡Nuestra prioridad es siempre la seguridad de nuestros socios, nuestras socias y nuestro personal!
¡Gracias por adelantado! 😊

EJERCICIO SEGURO - SEGURIDAD E HIGIENE DE LOS SOCIOS

- Sigue nuestras 5 reglas de oro en relación con el **Ejercicio Seguro** en todo momento:
 1. No visites el Club si tienes algún síntoma. No visites énergie Fitness si muestras algún síntoma de Covid-19 o vives con alguien que presente síntomas o que tenga el virus.
 2. Permanece a 1,5 metros de distancia de otras personas del Club. Sigue las pautas de distanciamiento social en todo momento mientras haces ejercicio con nosotros, ya sea en interiores o exteriores.
 3. Lava e higieniza tus manos de manera regular y minuciosa. Lávate o desinfecta tus manos minuciosamente al entrar y salir de nuestras instalaciones y regularmente mientras haces ejercicio.
 4. En cumplimiento de la normativa actual y hasta que las autoridades competentes lo consideren oportuno, el uso de mascarilla es obligatorio en todo momento en las instalaciones del club, tanto en las actividades en grupo como en las individuales.
 5. Limpia la maquinaria que has usado cuando termines con ella. Limpia el equipo una vez que lo hayas usado con los productos de limpieza provistos. Las estaciones de limpieza y las toallitas están disponibles en el gimnasio para que todos las usen.

El incumplimiento de las reglas de Ejercicio Seguro anteriores puede resultar en una suspensión temporal o la cancelación de tu contrato.

REGLAS GENERALES DEL GIMNASIO

- **Acceso al club:** Para entrar en un Club énergie Fitness, necesitarás tu dispositivo de acceso, que puede ser una tarjeta, un código o un llavero de acceso y que es personal e intransferible. Debes registrarte en cada visita, ya sea en la recepción o en los tornos de acceso. En tu primera visita, también necesitaremos tomar tu fotografía por razones de salud y seguridad y para verificar los detalles de tu cuota.
- Las instalaciones están equipadas con sistemas de vigilancia y seguridad con grabación de imagen.

- No se permite el acceso o uso de las instalaciones a toda persona que se encuentre bajo la influencia de alcohol, narcóticos, tranquilizantes o cualquier medicamento u otra sustancia que pueda afectar su capacidad para hacer ejercicio de manera segura. El Club se reserva el derecho de expulsar dicha persona de las instalaciones si considera que no está en condiciones de utilizar las mismas.
- **Orientación inicial:** Al inscribirse, se ofrece una sesión de orientación en grupo, completa y gratuita, para instruir sobre el uso correcto del equipamiento del gimnasio. Se recomienda encarecidamente asistir. El Club no aceptará ninguna responsabilidad por cualquier reclamación por lesiones personales si utilizas el equipamiento del gimnasio sin haber realizado previamente una orientación por parte de nuestro personal cualificado.
- Opcionalmente, el Club puede decidir ofrecer, como parte de la cuota EPIC, una sesión de orientación individual, personalizada y gratuita para facilitar una atención más personalizada.
- Puedes reservar tu sesión de orientación a través del Área de Socios en el sitio web de énergie Fitness.
- **Exención y liberación de Responsabilidad.** Énergie Fitness no asumirá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedas sufrir por el uso inadecuado de la maquinaria deportiva. Si no estás seguro/a sobre cómo usar la maquinaria o algún equipo, debes pedir consejo a nuestro personal cualificado antes de usar dicho equipo.
- Te recomendamos la realización de un examen físico/médico antes de iniciar cualquier programa de ejercicios. Entiendes y aceptas que existe un riesgo de lesión asociado a la participación en cualquier programa de ejercicio y que existe la posibilidad de que estas condiciones se manifiesten tanto durante como después de la realización del entrenamiento y/o ejercicio. En reconocimiento de los posibles peligros relacionados con cualquier actividad física, mediante la firma del contrato, entiendes, reconoces y aceptas voluntariamente todos los riesgos y responsabilidades asociados con los servicios prestados y el uso de cualquiera de las instalaciones, eximiéndonos de cualquier responsabilidad al respecto. También reconoces que es tu responsabilidad comunicar cualquier condición médica o medicación que pudiera limitar o evitar que realices actividad física. Reconoces que podemos exigirte que proporciones la aprobación de un profesional de la salud por escrito antes de que puedas usar o participar en cualquier actividad física en nuestro centro. Asimismo, aceptas utilizar las instalaciones y servicios con total diligencia y cuidado, cumpliendo con las normas de uso que en todo caso se indiquen y exonerando a énergie Fitness de cualquier responsabilidad al respecto. Dicha limitación incluye la prohibición de realizar actividades ilícitas, ilegales o inmorales, incluidas, sin carácter limitativo, el consumo o venta de sustancias o fármacos con receta médica destinados a la mejora de la condición física.
- El Club no se hace responsable de la pérdida, robo, deterioro o daño a tu propiedad personal mientras te encuentres en las instalaciones del club. Te recomendamos no traer al Club, ni dejar en las taquillas ningún objeto de valor.
- Aceptas expresamente que esta asunción de riesgo, exención de responsabilidad e indemnización será tan amplia e inclusiva como lo permita la ley aplicable.

- **Seguridad y comportamiento en las instalaciones:** Consideramos a nuestros socios, socias, visitas y nuestro personal como una gran familia, feliz y saludable, así que te pedimos que respetes el Club, a nuestro personal y a las demás personas en todo momento.
- Te pedimos un comportamiento apropiado para no poner en peligro tu seguridad o la seguridad de los demás. Si, en nuestra opinión razonable, consideramos probable que el contrato de un socio o socia del club sea perjudicial para el carácter y los intereses de cualquier club en particular, nos reservamos el derecho de cancelar dicho contrato. Cualquier persona en esta situación será dada de baja inmediatamente y el Club se reserva el derecho de contactar con las autoridades si lo considera necesario.
- El Club se reserva limitar o impedir el derecho de admisión a las instalaciones cuando las circunstancias o la seguridad de las personas así lo aconsejen, en todo caso, con la finalidad de impedir el acceso de personas que se comporten de manera violenta, que puedan producir molestias al personal o al resto de socios o socias o que puedan alterar el normal desarrollo de la actividad del gimnasio.
- Un Club con funcionamiento las 24 horas del día puede restringir el uso y acceso a otras instalaciones disponibles, como estudios o áreas de ejercicio en grupo.
- Al hacer ejercicio en un club que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, debes asegurarte de sentirte cómodo o cómoda y contar con los conocimientos necesarios para hacerlo por tu cuenta cuando el club no cuente con personal presente. No se recomienda a los nuevos socios y las nuevas socias hacer ejercicio en un club sin alguien de nuestro equipo presente.
- Si tu club tiene estacionamiento, trátalo como parte del club, estaciona con consideración (prestando especial atención a los espacios para discapacitados) y déjalo como esperas encontrarlo.
- Se prohíbe la entrada de animales o mascotas (que no sean perros guías oficiales) al gimnasio.

- **Equipamiento y material:** El material y equipamiento es de uso compartido. Puedes alternar su uso con otros socios y socias del Club durante los momentos de descanso.
- Por razones de seguridad, no se permiten bolsas o mochilas en la sala del gimnasio. Debes usar vestimenta adecuada durante el ejercicio, es decir, ropa de ejercicio cómoda y apropiada, calzado adecuado. Queda prohibido quitarse la camiseta en todo momento. No se permite ropa como pantalones vaqueros, botas, chanclas / sandalias o ropa de trabajo. Las réplicas de camisetas de equipos fútbol también pueden considerarse inapropiadas en un Club énergie. Se puede solicitar a cualquier socio/a que no lleve ropa adecuada que se cambie de atuendo o abandone el Club.
- El uso de la toalla es obligatorio en toda la instalación, tanto durante todo el entrenamiento como en las clases colectivas.
- Es obligatorio colocar el material utilizado, pesas y mancuernas en su sitio después de su uso y evitar dejarlos caer al suelo, ya que a) es un peligro para la seguridad b) daña el equipo c) molesta a otros socios/as d) puede causar lesiones. El incumplimiento de estas reglas puede resultar en la cancelación de tu contrato.
- Los aparatos de musculación (mancuernas, discos, bancos, pesas, etc.) no pueden ser desplazados fuera de la zona destinada para su uso.
- El material de las salas de actividades dirigidas es exclusivo de dichas salas y no puede ser utilizado fuera de ellas. Debe dejarse en su sitio y en correcto orden dentro de las salas.

- La sustracción y/o destrucción o daño de material comportará la expulsión automática de las instalaciones y la baja definitiva del socio o socia, con pérdida de los derechos derivados de la condición de socio, así como la devolución de lo sustraído y/o la reposición de lo destruido o dañado o de su valor, sin perjuicio de las acciones que legalmente procedan.
- **Menores:** Las personas con edades comprendidas entre los 16 y 17 años están autorizadas al entrenamiento sin necesidad de supervisión o acompañamiento, pero necesitarán una autorización por escrito de su padre, madre o tutor legal para ser socias. Los individuos mayores de 18 años serán considerados como adultos, por lo que serán totalmente responsables de sí mismos.
- **Venta y consumo de fármacos y otras sustancias:** Queda terminantemente prohibido el uso, venta y consumo de sustancias estupefacientes, anabolizantes o alcohol.
- Está prohibido terminantemente ingresar a las instalaciones del Club fármacos que requieran receta médica o fármacos que aumenten la potencia física (anabólica). De la misma forma está terminantemente prohibido ofrecer o distribuir dichos fármacos a los demás socios o socias a cambio de un pago o a título gratuito, así como servir de intermediario o facilitar su acceso de cualquier forma. En estos casos, énergie Fitness tendrá derecho a resolver este contrato de forma inmediata y sin previo aviso y puede presentar una denuncia ante las autoridades pertinentes. Además, énergie Fitness se reserva el derecho de reclamar una indemnización por daños y perjuicios.
- **Uso móvil y privacidad:** Te pedimos que tengas en cuenta a los demás cuando utilices tu teléfono móvil y limita las llamadas al mínimo.
- Respetar la privacidad de otras personas cuando utilices tecnología personal en el Club. Debes obtener el permiso previo de todas las personas que aparecerán en cualquier fotografía o video que tomes mientras estés en el Club. También se debe obtener el consentimiento retrospectivo cuando las imágenes se capturen accidentalmente. La imagen o el metraje deben eliminarse cuando se niegue dicho consentimiento. Si tienes la intención de utilizar una imagen, debes explicar para qué se utilizará y quién podría verla y obtener el consentimiento de la persona para hacerlo. Nos reservamos el derecho de cancelar el contrato de un socio/a o pedirle a un visitante que abandone las instalaciones si la tecnología personal se usa de manera inapropiada. Somos conscientes que, de vez en cuando, se lleva a cabo la filmación y la fotografía en nuestros clubes, por lo que si no deseas que tu imagen se utilice en ninguna filmación o fotografía de énergie Fitness informa a nuestro personal inmediatamente.
- **Servicios de PT y taquillas:** Solo los entrenadores y las entrenadoras personales acreditados por énergie Fitness están autorizados a realizar sesiones de entrenamiento personal en el Club. A cualquier otra persona que realice entrenamiento a los socios o socias del club, se le pedirá que abandone el gimnasio de inmediato.
- Queda terminantemente prohibido comercializar cualquier producto y prestar cualquier tipo de servicio en las instalaciones del Club. De incumplir esta prohibición, el infractor o infractora

será dado de baja automáticamente, su contrato cancelado y perderá todo derecho incluidos depósitos efectuados o mensualidades abonadas por anticipado.

- Las taquillas son de uso diario, las puedes usar mientras estés en el club y debes dejarlas libres antes de abandonar las instalaciones. Las taquillas se vaciarán por la noche y los artículos que puedan contener se almacenarán en objetos perdidos en el club. Si tenemos que retirar artículos de una taquilla, siempre lo haremos con supervisión por dos personas de nuestro personal y almacenaremos los artículos durante 4 semanas. Los candados pueden romperse para tener acceso a la taquilla. El Club no se hace responsable de los candados rotos para acceder a taquillas que queden ocupadas durante la noche y no los reemplazará.
- En algunos clubes existe la opción de alquilar una taquilla por un mes de duración prorrogable. Éstas serán las únicas taquillas que pueden permanecer ocupadas durante la noche y no se rigen por la norma del punto anterior. Consulta precios en la recepción de tu Club.
- Aunque siempre nos esforzaremos por devolver cualquier objeto perdido a su propietario/a, no nos hacemos responsables de ningún artículo retenido en el Club. Dichos artículos se conservarán hasta que se reclamen, pero no más de un mes, después del cual los artículos serán donados a organizaciones benéficas o destruidos.

- **Zona vestuarios:** En los vestuarios, cierra la taquilla después de su uso y coloca todos los desperdicios en las papeleras instaladas.
- Está prohibido pisar la zona de duchas con calzado de calle.
- Por higiene y seguridad está prohibido afeitarse o depilarse en duchas o vestuarios.
- No podemos ocuparnos de cuidar de nada por ti en el Club.
- Si el Club cuenta con funcionamiento las 24 horas, los vestuarios no estarán disponibles para su uso entre las 10 de la noche y las 6 de la mañana. Sin embargo, las instalaciones de baño y ducha para discapacitados/as estarán abiertas las 24 horas, los 7 días de la semana.

- **Bebidas y alimentos:** Está prohibido introducir bebidas en envases de cristal.
- Está estrictamente prohibido fumar, incluidos los cigarrillos electrónicos, en todas las áreas del gimnasio. La infracción de esta norma puede conllevar la cancelación inmediata del contrato.
- Solo los productos comprados en el Club se pueden consumir en las instalaciones.
- No se puede comer dentro de las instalaciones, sólo en los lugares destinados para ello y señalizados como tal.

- **Actualización datos personales:** Debes informar a tu club de cualquier cambio en los datos de contacto y dirección de correo electrónico o números de teléfono. Estos cambios se pueden realizar en el Área Socios del sitio web de énergie Fitness.

REGLAS DE RESERVA DE CLASES Y ASISTENCIA A CLASES

- **Política de llegada tardía:** Debes llegar puntualmente a la hora de inicio de la clase; no podemos permitirte unirse si la clase ya ha comenzado y han transcurrido los primeros 5 minutos; no es justo para tus músculos (ni para los demás socios y socias 😊)
- **Reserva de clases:** Te recomendamos reservar tu plaza con antelación.
 - Si disfrutas una cuota WOW puedes reservar clases con 7 días de antelación.
 - Si disfrutas una cuota EPIC puedes reservar clases con 10 días de antelación.
 - Recuerda que si disfrutas una cuota CLASSIC no puedes asistir a clases dirigidas.
- **Política de no asistencia a una sesión:** énergie Fitness opera con una regla de no asistencia de "dos avisos", por la cual dos ausencias a una clase dentro de un período de 28 días resultarán en una prohibición de reservar durante 7 días. También se cancelarán todas las clases futuras que ya hayas reservado.
- **Política de cancelaciones de clases:** Debes cancelar tu clase al menos 1 hora antes de la hora de inicio o esto se registrará como una ausencia.
 - Si tienes circunstancias atenuantes que afecten tu capacidad para asistir a clases debes comunicarte directamente con tu club.
- **Lista de espera:** Si una clase está llena, puedes inscribirte en la lista de espera. Se te enviará un correo electrónico confirmando tu inscripción en la lista de espera.
- **Capacidad de las clases:** Las clases tienen un tamaño limitado y pueden alcanzar su capacidad. No te garantizamos que puedas asistir a aquellas clases que ya hayan alcanzado su cupo y en las que no aparezcas previamente registrado.

Desde énergie Fitness nos reservamos el derecho a dictar, desarrollar y modificar estas normas de conducta y uso de las instalaciones. Ahora que nos hemos quitado eso de encima, disfruta de tu entrenamiento aquí en énergie Fitness ... ¡donde perteneces! 😊